



¿Desde que empiezo un pedido cuánto tiempo tengo para confirmarlo?

Una vez que empiece un pedido de repetición dispondrá de un tiempo para confirmarlo, el tiempo que le queda para confirmar el pedido le aparecerá en la parte superior de la pantalla.

Durante este tiempo el pedido estará en provisional.

En este plazo de tiempo usted podrá salir de la página web de Mayoralonline y continuar el pedido seleccionando la opción:

Pedidos de repetición/Mis pedidos y seleccionando el pedido en cuestión.

Tenga en cuenta que si no confirma el pedido en este periodo de tiempo el pedido se borrará.

Durante el tiempo que el pedido esté en provisional usted podrá borrar, modificar o añadir artículos las veces que quiera.

Puede tener tantos pedidos provisionales como desee.

Para confirmar un pedido provisional sólo tendrá que pulsar en [“confirmar pedido”](#)

El pedido provisional no implica ningún compromiso de compra.

¿Qué es un pedido Confirmado?

Un pedido confirmado implica un compromiso de compra.

Cuando confirma el pedido se le asignará un número de pedido por cada una de las redes comerciales que contenga el pedido (Mayora, NB y Shoes), estos números de pedidos son los números de referencia que identifican los pedidos por si quiere hacer alguna consulta sobre los mismos.

El pedido confirmado lo podrá ver durante un tiempo en la web de Mayoralonline, en la pestaña “pedidos de repetición”/ “Mis pedidos”, como un pedido confirmado.

Tras unos minutos, el pedido pasará a la pestaña “Mis pedidos y envíos”, pedidos de la temporada junto con el resto de los pedidos.

En todo momento podrá consultar cómo va su pedido en la web de Mayoralonline o bien llamando al departamento de ventas.

Tenga en cuenta que los pedidos confirmados no se pueden ni modificar ni anular.

¿Cuáles son las fechas de entrega de mi pedido?

Antes de empezar a introducir prendas en un pedido debe elegir una fecha de entrega, tenemos varias posibilidades dependiendo del momento de la campaña en el que nos encontremos:

Elegir una quincena del mes concreta.

Esta opción sólo estará disponible durante el periodo de servicio de pedidos iniciales (Primavera/Verano desde el 1 de enero al 30 de Marzo, Otoño/Invierno desde el 1 de Julio al 30 de Septiembre).

En este periodo podrá elegir la quincena del mes que quiera para que le sirvamos el pedido, al seleccionar cualquier quincena tenga en cuenta que le mostraremos todos los artículos colores independientemente del stock disponible, así mismo podrá pedir el número de artículos que quiera pero nunca le aseguraremos el servicio de los mismos.

Fecha de entrega SOBRE EXISTENCIAS

Disponible siempre.

Si selecciona fecha de entrega sobre existencias sólo le aparecerán para incluir en los pedidos de repetición los artículos colores que estén disponibles en stock pero no le aseguramos el servicio de los mismos.

¿Qué son las observaciones de pedido?

Podrá escribir las observaciones que usted quiera para los pedidos. Estas observaciones aparecerán en el albarán.

¿Cuál es el mínimo de pedido?

Para poder confirmar el pedido tendrá que llegar al mínimo exigido por Mayoral.

Este mínimo dependerá del tipo de pedido que esté realizando.

